

ノボ ノルディスク ファーマの製品(緊急物資に指定されているインスリン、ノボセブン[®])をお使いの患者さまおよびご家族の皆さまへ

2011年3月14日
ノボ ノルディスク ファーマ株式会社

まずは、この度の平成23年(2011年)東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。一日も早く復旧されますよう、心からお祈り申し上げます。

弊社の工場は福島県郡山市にありますが、この度の地震により被害はうけておらず、生産体制に問題はありません。弊社の製品をお使いの患者さまがお困りにならないように、私たちは製品の安定供給および搬送の確保について全力を尽くしてまいります。

1. 緊急物資に指定されているインスリン(専用注射針を含む)、ノボセブン[®]の在庫は郡山工場および埼玉県八潮市の弊社東京物流センターにあります。今回の地震によるダメージは全くありませんでした。また、在庫レベルも通常量を確保しています。
2. 郡山工場および東京物流センターの生産機械、保冷倉庫は正常に稼働することを確認しています。
3. また計画停電に対する対応は、工場ならびに東京物流センターは自家発電をもっていますので製品は安全に保管できる体制です。また、自家発電は重油で稼働しますので、現在重油の供給には問題ないので対応は十分です。
4. 物流について、指定災害地域は混乱を避けるため、またできるだけ早くに医薬品へのアクセスを可能にするために、厚生労働省が定める防災業務計画(<http://www.mhlw.go.jp/bunya/seikatsuhogo/saigaikyujou5-1.html>)にしたがって速やかにインスリンおよびノボセブン[®]の供給をいたします。その周辺については、ルート変更、飛行機などの活用でお届けします。その他の地域は通常通り配送します。

医療機関に行く際には、もしお手元にご自身の製品(製品がなければ製品名がわかるもの)、また糖尿病連携手帳、お薬手帳などがあれば持参されることをおすすめします。

もし、何かご心配なこと等ございましたら、ノボケア相談室(フリーダイヤル:0120-180363)までご連絡ください。

ノボケア相談室

- 月曜日から金曜日まで 午前9時～午後6時
- 上記以外の時間、土日・祝日

0120-180363
0120-359516